

# Informacja dla osób głuchych i słabosłyszących

Urząd Miejski w Czaplunku realizuje zapisy ustawy z dnia 19.07.2019r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, umożliwia osobom głuchym lub słabosłyszącym korzystanie z pomocy tłumacza języka migowego online.

Skorzystanie z usługi jest bezpłatne i nie wymaga wcześniejszego umawiania się na wizytę.

Z usługi tłumacza j. migowego online można skorzystać w dwojaki sposób:

1. Poprzez zgłoszenie się ze swoją sprawą do siedziby Urzędu, gdzie na parterze budynku znajduje się oznakowane stanowisko z dostępem do usługi. Pracownik (za pośrednictwem tableta z kamerą) pomoże ci z tłumaczem j. migowego. Tłumacz będzie pośredniczył w rozmowie między klientem a urzędnikiem. Rozmowa odbywa się w czasie rzeczywistym.
2. Z usługi można także skorzystać nie wychodząc z domu. Wystarczy, posiadanie sprzętu komputerowego (komputer PC, laptop, tablet) wyposażonego w kamerę oraz podłączenie do Internetu.



Usługa dostępna jest po kliknięciu w ikonę

(pod ikonę powinien być podpięty przesłany link dla połączonych nielogowanych)

Kliknięcie linku wywołuje połączenie z tłumaczem języka migowego. Dzięki czemu tłumacz pośredniczy w rozmowie telefonicznej z urzędnikiem.

Usługa dostępna jest w:

Urzędzie Miejskim w Czaplunku, ul. Rynek 6.

- [Udostępnij](#)
- [Drukuj](#)
- [PDF](#)